

Digitukitalkoot kirjastossa verkoston kanssa

Digituki

Järjestimme digitukitalkoot Kajaanin kaupunginkirjastossa yhdessä digituen verkoston kanssa, ja otimme mallia Pohjanmaan digitukipilotin Digitapahtumien konseptikuvauksesta ja Digimessut-tapahtumasta, joita sovelsimme omaan toimintaympäristöömme.



Keitä oli mukana:

Ajatus digitukitapahtuman järjestämisestä lähti siitä havainnosta, että kaupunginkirjaston digiopastuksen asiakkaiden digituen tarve on suurempaa kuin mihin kirjasto pystyy omin voimin vastaamaan.

Mukana talkoissa olivat Kajaanin kaupunginkirjaston digioppaat ja Dipakka-hanke, Kainuun Tietokoneyhdistys, Kaukametsän opisto, Kainuun Aalto, Kainuun Nuotta, Kainuun näkövammaiset, Kainuun sote, Kela Kajaani, Kajaanin kaupunki, OP-Kainuu ja Veturi-Apteekki.

Miten suunnittelu eteni?

Kainuun Digituki -hanke koordinoi talkoiden suunnittelun, jossa verkosto oli mukana. Kukin viesti ja markkinoi talkoita omille asiakkailleen ja sidosryhmilleen. Hankkeen puolesta ilmoitimme tapahtumasta myös lehti-ilmoituksella. Verkoston jäsenet olivat tyytyväisiä siihen, että hanke koordinoi talkoiden suunnittelun ja tiedotuksen, varasi paikan ja hankki käsidesiä ja maskeja. Esittelijöiden tarvitsi vain tulla paikan päälle esittelemään omia palveluitaan

Hyödyt digitukiverkostolle

Digitukijat tutustuivat paremmin toistensa palveluihin ja yhteistyömahdollisuuksiin. Tapahtuman tekeminen yhdessä oli motivoivaa, mielekästä ja mukavaa!

”Hyvä tilaisuus. Nykyään melkein kaikki on jo diginä, joten tällaiset tilaisuudet ovat tärkeitä ja kirjasto on tilana toiminut hyvin. Varsinkin näin koronan aikana on ajankohtaista antaa opastusta digiasioihin kun palveluita siirtyy vielä entistä enemmän verkkoon.”

Hyödyt kuntalaisille

Asiakkaat saivat tietoa siitä, mitä olivat tulleet hakemaan ja saivat lisäksi uusia ideoita.

Eräs kävijä kertoi: ”Pidin tilaisuudesta, paikalla oli monta toimijaa esillä ja tarjonta oli monipuolinen”. Toinen kävijä sanoi: ”Sain laajempaa näkemystä siitä, miten eri laitteita voi hyödyntää. Tiedän nyt mikä versio laitteesta/ohjelmistosta kannattaa hankkia.”

Kainuun vinkki :

Kirjastot ovat oivallinen paikka järjestää digitukitalkoita. Kirjastojen hyvät tilat tulevat hyötykäyttöön erilaisissa tapahtumissa. Kirjastojen oma digiopastus tapahtuu yleensä päivällä. Jos tilaisuuksia voidaan järjestää myös vähän myöhemmin, niin asiakkaiden tarpeeseen pystytään vastaamaan paremmin.

Kysymyksiä siitä, miten digitukitalkoot toteutettiin? Ota yhteyttä!

Seija Kemppainen, projektipäällikkö, seija.k.kemppainen@kainuu.fi